

Všeobecné záručné podmienky ku kúpnej zmluve platné od 01.04.2014

spoločnosti STILL SR, spol. s r.o., so sídlom Dlhá 91, 949 07 Nitra, IČO: 36 547 123,
IČ DPH: SK2020149527, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 13200/N

I. Úvodné ustanovenia

Všeobecné záručné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a upravujú podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady na dodaný tovar. Akýkoľvek konkrétny odklon od týchto všeobecných záručných podmienok za vady musí byť uvedený a dohodnutý v Kúpnej zmluve. Akýkoľvek odklon v časti servis, alebo špeciálne dojednania, musia byť extra uvedené v kúpnej alebo servisnej zmluve.

II. Záručná doba

1. Tieto záručné podmienky platia pre dodaný tovar, pre ktorá bola záručná doba dojednaná v kúpnej zmluve.
2. Záručná doba začína plynúť dňom vydania zariadenia zákazníkovi. Rozhodujúcim dňom s ohľadom na začatie plynutia záručnej doby je deň, kedy bolo zariadenie odovzdané zákazníkovi, čo potvrdzuje preberací protokol.
3. V prípade, ak sa zistí neautorizovaná manipulácia s ukazovateľom stavu motohodín, záručná doba skončí okamžite.

III. Servisné zásahy

V prípade požiadavky o poskytnutie servisných služieb v rámci záruky počas dní pracovného pokoja (víkend) alebo štátneho sviatku, zákazníkovi bude fakturovaná doprava a práca servisného technika podľa platných servisných sadzieb, vrátane prirážky tak, ako v prípade vykonania opráv mimo záruky. Náhradné diely použité v rámci opravy vykonanej v rámci záruky nebudú zákazníkovi účtované.

IV. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinný správať sa v súlade s pokynmi uvedenými v návode na údržbu a obsluhu vozíka, ktoré sa týkajú zariadenia. V prípade akýchkoľvek nejasností týkajúcich sa použitia alebo každodennej údržby, je potrebné, aby zákazník kontaktoval servisné oddelenie dodávateľa so žiadosťou o písomné ujasnenie.
2. Zákazník sa zaväzuje vykonávať pravidelnú každodennú údržbu a starať sa o vozík v súlade s návodom na údržbu a obsluhu.

Okrem iného daný návod obsahuje povinnosti:

- a) skontrolovanie vozidla pred začatím zmeny;
- b) doplnenie prevádzkových kvapalín, ako napríklad tekutinu do ostrekovača, skontrolovať tlak v pneumatikách atď.
- c) pri vozíkoch so spaľovacím motorom denne kontrolovať množstvo oleja v motore, chladiacej zmesi, raz týždenne kontrolovať hladinu elektrolytu v štartovacej batérii;
- d) pri elektrických vozíkoch pred začiatkom každej zmeny skontrolovať hladinu elektrolytu v trakčnej batérii (vždy doplniť po dobíjaní batérie, inak sa objavuje riziko pretekania batérie) a pravidelne dobíjať batériu podľa návodu na údržbu a obsluhu trakčných batérií;

- e) okamžité odstavenie vozíka v prípade poruchy, vypnutie spínacej skrinky kľúčom (v prípade elektrického vozidla odpojenie batérie) a kontaktovanie oddelenia servisu spoločnosti STILL. Ak servisný technik spoločnosti STILL, ktorý príde za účelom vykonania servisu nie je

schopný vykonať servis pretože trakčná alebo štartovacia batéria je vybitá, takýto výjazd bude účtovaný zákazníkovi.

3. Zákazník za účelom splnenia povinnosti na základe tejto zmluvy je povinný poskytnúť zamestnancom servisu dodávateľa alebo osobám delegovaným dodávateľom v jeho budove vhodný priestor bezplatne, kde bude možné vykonať opravu alebo údržbu, ak ide o opravu alebo údržbu, ktorú je obvykle možné vykonať v priestoroch zákazníka. Dané priestory musia byť dostatočne osvetlené, vykurované a prevzdušnené a musí tam byť prístup k elektrine a k prívodu čistej vody.
4. Zákazník je povinný oznámiť potrebu vykonať pravidelnú údržbu minimálne 50 motohodín pred dosiahnutím hranice stanovenej na vykonanie servisnej prehliadky na základe pokynov uvedených v návode na údržbu a obsluhu vozíkov. V prípade, ak má vozík indikátor servisného intervalu alebo indikátor na oznámenie potreby vykonania servisu na displeji, zákazník je povinný dať objednávku ihneď po objavení sa informácie na displeji. Maximálny čas tohto intervalu medzi údržbami je 12 mesiacov. Zákazník je povinný objednať údržbu neskôr po 12 mesiacoch od začiatku prevádzky vozíka alebo od vykonania poslednej údržby. V prípade ak zákazník nepodá objednávku na vykonanie údržby zariadeniach a takáto pravidelná prehliadka nie je vykonaná servisným oddelením spoločnosti STILL, špecifikovaná záručná doba v týchto všeobecných podmienkach sa týmto končí.

V. Záručné podmienky

1. Záruka sa nevzťahuje na všetky poruchy a vady, ktoré spôsobil zákazník, napríklad násilné zničenie alebo nesplnenie povinnosti vykonania pravidelnej prehliadky špecifikovanej v článku IV, odsek 2.
2. Zákazník je povinný vykonať všetky opravy alebo prehliadky prostredníctvom servisného oddelenia spoločnosti STILL SR, spol. s r.o. V prípade vykonania opravy alebo prehliadky inou osobou ako oprávneným servisným technikom spoločnosti STILL, záručná doba sa okamžite skončí.
3. Záruka sa nevzťahuje na časti, ktoré sú predmetom bežného opotrebenia, ako sú pneumatiky, brzdové obloženia, filtre, žiarovky atď. Zároveň nie je možné uplatniť záruku na tie časti, ktorých životnosť bola skrátená nadmerným a nevyrovnaným zaťažením zo strany zákazníka.
4. Po uplynutí záručnej doby nie je možné podať reklamáciu týkajúcu sa komponentov vozíka, ako sú napríklad súčasti spaľovacieho motora (alternátor, štartér, štartovacia batéria, vodná pumpa, atď.) hydraulické hadice, príslušenstvo kabíny, (zámk, stierače, gumený sedadlá, gumené a umelohmotné časti (napr. tesnenia, pásy atď.)