

Všeobecné obchodné podmienky ku kúpnej zmluve na použitú manipulačnú techniku platné od 01.05.2014

spoločnosti STILL SR, spol. s r.o., so sídlom Dlhá 91, 949 07 Nitra, IČO: 36 547 123, IČ DPH: SK2020149527, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 13200/N

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre kúpne zmluvy (ďalej len ako „VOP“) upravujú záväzkové vzťahy medzi spoločnosťou STILL SR, spol. s r.o. (ďalej len ako „predávajúci“) a jej obchodnými partnermi (ďalej len ako „kupujúci“) v oblasti predaja použitej manipulačnej techniky. Tieto VOP sa uplatnia na všetky záväzkové vzťahy predávajúceho a kupujúceho založené akoukoľvek kúpnu zmluvou (ďalej len ako „zmluva“), v ktorej je odkaz na tieto VOP. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Prípadné písomné dojednania zmluvných strán sa môžu odchyliť od práv a povinností upravených v týchto VOP, pričom ak z týchto odchylných dojednaní nevyplýva nič iné, tak sa nedotýkajú platnosti a záväznosti ostatnej časti VOP.

I. Základné údaje:

Predávajúci: STILL SR, spol. s r.o., so sídlom Dlhá 91, 949 07 Nitra, IČO: 36 547 123, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 13200/N.

Kupujúci: akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v záväzkovo právnom vzťahu s predávajúcim na základe zmluvy.

II. Predmet zmluvy

1) Predmetom zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar určený v zmluve a previesť na neho vlastnicke právo k tomuto tovaru a záväzok kupujúceho dodaný tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu riadne a včas kúpnu cenu určenú podľa zmluvy.

III. Dodanie tovaru

- 1) Miesto dodania tovaru je uvedené v zmluve, ináč platí, že miesto dodania je prevádzka v sídle predávajúceho.
- 2) Dodanie tovaru je kupujúci povinný potvrdiť na dodacom liste predávajúceho, inak nie je predávajúci povinný tovar kupujúcemu odovzdať. Kupujúci je povinný zaistiť, aby sa prevzatie tovaru zúčastnila osoba oprávnená na takéto konanie. Vykládku a prevzatie tovaru je kupujúci povinný vykonať na svoje náklady.
- 3) Predávajúci je oprávnený dodať tovar kupujúcemu kedykoľvek pred termínom dodania tovaru, pokiaľ predávajúci na predčasné dodanie tovaru upozorní kupujúceho písomne, faxom alebo elektronickou poštou minimálne 24 hodín pred odovzdaním tovaru. Kupujúci je v takom prípade povinný predčasne dodaný tovar prevziať.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že termín dodania tovaru sa predlžuje o dobu počas ktorej trvajú okolnosti mimo kontroly predávajúceho brániace predávajúcemu v splnení jeho povinnosti dodať tovar kupujúcemu. Za okolnosti mimo kontroly predávajúceho sa považujú najmä prípady vyššej moci (vis maior), nepredvídateľné prekážky vo výrobnom procese tovaru alebo nepredvídateľné prekážky v preprave tovaru.
- 5) Kupujúci je na výzvu predávajúceho povinný umožniť predávajúcemu uvedenie tovaru do prevádzky a zaškolenie obsluhy pri prevzatí tovaru, najneskôr však do 14 dní odo dňa dodania tovaru. Určenie presného termínu v uvedenom rozmedzí je oprávnením predávajúceho.
- 6) Kupujúci nemá nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním s dodaním tovaru v prípade, ak predávajúci umožní kupujúcemu po dobu omeškania užívať náhradný tovar, ktorý je rovnakého alebo obdobného typu alebo je ho možné použiť na rovnaký alebo obdobný účel ako tovar, s ktorého dodaním je predávajúci v omeškaní.
- 7) V prípade ak kupujúci v rozpore so zmluvou neprevzme tovar, je povinný nahradiť v plnej výške všetky náklady vynaložené predávajúcim spojené s opakovaným dodaním ako aj s uložením tovaru. Zároveň má v takom prípade predávajúci právo od zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia zmluvy.
- 8) Ak medzi zmluvnými stranami nie je písomne dohodnuté inak, predávajúci nezodpovedá za vhodnosť tovaru k určitému účelu použitia a za možnosť použitia tohto tovaru v existujúcom systéme kupujúceho.
- 9) Ak predávajúci nedodá predmet kúpy v dohodnutej lehote, má právo dodať predmet kúpy ešte aj v náhradnom termíne do 30 dní, odo dňa uplynutia pôvodnej dodacej lehoty, pričom počas plynutia náhradného termínu predávajúci nie je v omeškaní s dodaním predmetu kúpy.

IV. Platobné podmienky

- 1) Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutú v zmluve.
- 2) Ak podľa zmluvy kúpna cena zahŕňa náklady na dopravu tovaru do miesta dodania tovaru, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré predávajúci na dopravu tovaru do miesta dodania vynaložil.
- 3) Kúpna cena tovaru zahŕňa aj (i) návod na obsluhu a ďalšie doklady potrebné k prevzatí a užívaniu tovaru a (ii) uvedenie tovaru do prevádzky a zaškolenie obsluhy tovaru (v rozsahu a v termíne určenom predávajúcim).
- 4) Kúpna cena tovaru je v zmluve uvedená bez DPH. Ku kúpnej cene bude prísčitá príslušná čiastka zodpovedajúcej DPH vo výške podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5) V prípade ak kúpna cena zahŕňa náklady na dopravu tovaru do miesta dodania, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady na dopravu vrátane DPH najneskôr do 14 dní odo dňa dodania tovaru.
- 6) V prípade ak kupujúci v rozpore so zmluvou neprevzme tovar, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu a prípadné náklady na dopravu do 14 dní odo dňa kedy

predávajúci umožnil kupujúcemu prvý krát nakladať s tovarom, bez ohľadu na to, že kupujúci tovar neprevzal.

- 7) Na kúpnu cenu (resp. na jej časti) a náklady na dopravu vystaví predávajúci kupujúcemu faktúru (faktúry) s obsahom zodpovedajúcim podmienkam zmluvy a príslušným právnym predpisom.
- 8) O dobu omeškania kupujúceho s riadnou úhradou prvej časti kúpnej ceny (resp. zálohy alebo preddavku) sa predlžuje termín dodania tovaru.
- 9) V prípade omeškania kupujúceho s akýmkoľvek peňažným plnením na základe zmluvy je predávajúci oprávnený prerušiť dodávky tovaru kupujúcemu, a to i dodávky tovaru na základe iných zmlúv uzatvorených s kupujúcim, v prípade ktorých kupujúci nie je v omeškaní s úhradou platieb.
- 10) Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou peňažného záväzku, má predávajúci nárok na zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia istiny. V prípade ak platná právna úprava stanovuje vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v zmluve, má predávajúci nárok na úroky z omeškania v tejto zákonnej výške. Okrem tohto úroku má predávajúci voči kupujúcemu nárok na úhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vymáhaním a uplatnením týchto nárokov, a to vrátane odmien a honorárov vyplatených tretím osobám oprávneným vykonávať v mene predávajúceho úkony v súvislosti s vymáhaním pohľadávok.
- 11) Pre prípad, že by kupujúci mal záujem realizovať kúpu tovaru prostredníctvom leasingu, je povinný túto skutočnosť vopred prejednať s predávajúcim. V prípade, že kupujúci predloží predávajúcemu najneskôr 1 týždeň pred termínom dodania tovaru uvedeným v zmluve uzavretú leasingovú zmluvu, ktorej predmetom je financovanie kúpy tovaru a ktorá zároveň zodpovedá podmienkam kúpnej zmluvy, vrátane týchto VOP (najmä čo sa týka platobných podmienok), poskytne predávajúci podľa svojho uváženia kupujúcemu potrebnú súčinnosť k tomu, aby príslušná leasingová zmluva mohla byť uzatretá, resp. aby dojednané podmienky leasingovej zmluvy mohli byť realizované.

V. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody na tovare

- 1) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamžikom prevzatia tovaru. V prípade, ak kupujúci neprevzme riadne dodaný tovar, s ktorým mu predávajúci umožnil nakladať v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare okamžikom, kedy mu predávajúci umožnil s tovarom nakladať.
- 2) Vlastnicke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až po zaplatení kúpnej ceny v plnej výške.
- 3) V prípade ak dôjde k zániku zmluvy v dôsledku odstúpenia od zmluvy predávajúceho po omeškaní kupujúceho, je kupujúci povinný tovar bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní na svoje náklady vrátiť predávajúcemu na adresu jeho sídla. V prípade, že tak kupujúci neurobí, je predávajúci oprávnený na náklady kupujúceho vstúpiť do priestorov umiestnenia tovaru a tento tovar si pomocou svojpomoci odviezť, k čomu týmto kupujúci dáva predávajúcemu výslovný súhlas.

VI. Práva duševného vlastníctva

- 1) Ak zmluva nestanovuje inak, nevznikajú kupujúcemu v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy žiadne práva na používanie ochranných známkov, zmluvných názvov, firemných log alebo patentov predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený najmä odstraňovať, pozmeňovať, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek označení predávajúceho alebo iných príslušných subjektov, ktorú sú umiestnené na tovare alebo na akejkoľvek jeho časti či dokumentácii.
- 2) Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k softwarovým produktom, vrátane príručiek, manuálov a ďalších dokumentov distribuovaných spolu s tovarom, naďalej prináležia príslušným subjektom ako ich nositeľom a nie sú dotknuté záväzkovým vzťahom založeným zmluvou.

VII. Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 1) Kúpna cena tovaru je stanovená už s ohľadom na skutočnosť, že tovar bol už predtým používaný. Kupujúci berie túto skutočnosť na vedomie. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu najmä za vady tovaru vzniknuté v dôsledku jeho predchádzajúceho použitia, opotrebenia, za vady na ktoré bol kupujúci predávajúcim pri podpise tejto zmluvy výslovne upozornený a za vady o ktorých kupujúci pri podpise tejto zmluvy vedel alebo vedieť musel (zjavné vady).
- 2) Kupujúci berie na vedomie a je uzromzený s tým, že predávajúci zodpovedá výhradne za také vady tovaru, ktoré spočívajú v nedostatku vlastností, na ktorých kupujúci pri uzatváraní zmluvy trval.
- 3) Kupujúci je povinný s náležitou starostlivosťou vykonať kontrolu (prehliadnuť) tovar pri prechode nebezpečenstva škody na tovare. Vady, ktoré boli alebo mohli byť zistené pri tejto prehliadke, je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu najneskôr do 10 dní od tohto momentu, inak nároky kupujúceho zo zodpovednosti za tieto vady zanikajú.
- 4) Ostatné vady, okrem väd uvedených v ods. 2 tohto článku, je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu najneskôr do 10 dní od momentu, kedy tieto vady kupujúci zistil alebo zistiť mohol (podľa toho, čo nastane skôr), inak nároky kupujúceho zo zodpovednosti za tieto vady zanikajú.
- 5) V rámci oznámenia väd je kupujúci povinný označiť vadný tovar, presne popísať vadu a /alebo ako sa vada prejavuje.
- 6) V prípade riadne a včas oznámenej vady tovaru, za ktorú predávajúci zodpovedá, je kupujúci povinný podľa svojej voľby určiť niektorý zo spôsobov odstránenia predmetnej vady: (i) opravou vadného tovaru alebo (ii) dodaním náhradného tovaru či jeho časti alebo (iii) poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny.
- 7) Predávajúci je povinný odstrániť vadu niektorým zo spôsobov uvedených v ods. 5 tohto článku v primeranej lehote zodpovedajúcej povahe predmetnej vady.
- 8) Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť potrebnú na splnenie jeho povinností, vyplývajúcich zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, najmä je kupujúci povinný zabezpečiť predávajúcemu prístup k reklamovanému tovaru za účelom posúdenia a prípadnej opravy vady či výmeny

tovaru. V prípade, že kupujúci nezabezpečí túto súčinnosť, predlžuje sa lehota pre odstránenie vady o dobu omeškania kupujúceho so splnením jeho povinnosti poskytnúť potrebnú súčinnosť.

- 9) Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené v dôsledku nesprávneho použitia tovaru, neodbornej manipulácie, montáže, spôsobené nepovolenými úpravami alebo zmenami na tovare bez súhlasu predávajúceho.
- 10) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu v dôsledku prirodzeného opotrebenia tovaru (najmä opotrebenie pneumatík, žiarovky, znečistenie filtrov) znáša v celom rozsahu kupujúci.
- 11) Predávajúci zodpovedá kupujúcemu iba za škodu spôsobenú mu zavineným porušením povinnosti vyplývajúcej pre predávajúceho zo záväzkového vzťahu založeného zmluvou.
- 12) Za účelom predchádzania akýmkoľvek pochybnostiam, sa zmluvné strany výslovne dohodli, že predávajúci nezodpovedá kupujúcemu najmä za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku:
 - opravy či údržby tovaru inou osobou než predávajúcim alebo ním výslovne povereným subjektom;
 - nesprávnym alebo neadekvátnym používaním a/alebo údržbou tovaru;
 - používaním tovaru v inom ako odporúčanom prostredí.
- 13) Kupujúci je povinný vznik alebo hrozbu akejkolvek škody, za ktorú by mal alebo mohol niesť zodpovednosť predávajúci, bezodkladne písomne ohlásiť a preukázateľne preukázať predávajúcemu a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť za účelom preverenia príčin a rozsahu prípadnej škody.
- 14) Kupujúci sa zaväzuje po dobu plynutia záručnej doby vykonávať pravidelné prehliadky prostredníctvom servisu predávajúceho a dodržiavať intervaly prehliadok podľa návodu pre údržbu, vydaného výrobcom zariadenia. Porušením tohto ustanovenia má za následok stratu záruky, a pri takomto konaní kupujúceho budú náklady na všetky nasledujúce opravy bezvýhradne prenesené na účet kupujúceho.

VIII. Sankčné dojednania

- 1) V prípade omeškania kupujúceho s úhradou peňažného záväzku, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 2) V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím dodaného tovaru, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny dodaného tovaru za každý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 3) V prípade, že po odstúpení predávajúceho od zmluvy kupujúci nemožný predávajúcemu vstup do priestoru umiestnenia tovaru alebo mu inak nemožní odviezť tovar v rozpore s jeho povinnosťami, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny predmetného tovaru za každý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 4) V prípade ak kupujúci zrušil objednávku tovaru, neprevzal tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, kupujúci koná takým spôsobom, že je zrejme že tovar v dohodnutom čase a dohodnutom mieste neprevzme alebo došlo k akémukoľvek inému zrušeniu kúpnej zmluvy z dôvodov na strane kupujúceho, predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z celkovej ceny tovaru uvedenej v kúpnej zmluve. Uplatnenie zmluvnej pokuty je výlučne na rozhodnutí predávajúceho. Rozhodnutie o uplatnení alebo neuplatnení zmluvnej pokuty musí byť vyjadrené v písomnej forme.
- 5) Predávajúci je oprávnený si zmluvnú pokutu uplatniť jednostranným započítaním so zálohou na kúpnu cenu, ak sa zmluvné strany dohodli, že kupujúci zloží zálohu na kúpnu cenu pred dodaním tovaru. Kupujúci výslovne súhlasí s možnosťou takéhoto jednostranného započítania zo strany predávajúceho.

IX. Vyššia moc

- 1) Ak niektorej zo zmluvných strán bráni v splnení záväzku podľa tejto zmluvy zásah vyššej moci, nie je táto zmluvná strana v omeškani, avšak iba v rozsahu a po dobu v akom je nemožnosť plnenia spôsobená celkom nepochybné zásahom vyššej moci.
- 2) Vyššou mocou sa rozumejú také udalosti (prekážky), ktoré nastali po vzniku záväzku, nezávisle od vôle príslušnej zmluvnej strany, majú mimoriadnu povahu, sú neodvratiteľné, nepredvídateľné, neprekonateľné a objektívne bránia splneniu záväzku podľa tejto zmluvy (napr. vojna, občianske nepokoje, požiar, záplavy, epidémia, karanténne opatrenia, zemetrasenie, zosuvy pôdy, výbuchy, teroristický útok a pod.). Plnenie sa nepovažuje za nemožné, ak je možné ho vykonať za sťažených podmienok, s väčšími nákladmi alebo až po dojednanom čase.
- 3) Ak udalosti vyššej moci nastanú, je dotknutá zmluvná strana povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, a ak toto oznámenie nebolo urobené v písomnej forme, je povinná ho bezodkladne v písomnej forme doplniť. Termín plnenia príslušného záväzku sa v takom prípade predlžuje o dobu trvania udalosti vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa dovoľáva na vyššiu moc, je však povinná vykonať všetky potrebné opatrenia, aby prekážky spôsobené vyššou mocou boli odstránené v čo najkratšej dobe tak, aby ich záväzky podľa zmluvy mohli byť náležite splnené.
- 4) Zodpovednosť povinnej zmluvnej strany nie je vylúčená a termín plnenia sa nepredlžuje, pokiaľ zásah vyššej moci nastal až v dobe, kedy už bola povinná zmluvná strana v omeškani s plnením jej záväzku podľa tejto zmluvy alebo pokiaľ povinná zmluvná strana nespĺnila svoju povinnosť bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu podľa ods. 3 tohto článku VOP.
- 5) V prípade že doba trvania okolnosti vyššej moci presiahne 60 dní, je zmluvná strana v prospech ktorej je plnenie postihnuté zásahom vyššej moci, oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.

X. Odstúpenie od zmluvy

- 1) Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť z dôvodov v zmluve alebo v týchto VOP uvedených, alebo z dôvodov, ktoré sú uvedené v platnej právnej

úprave. V prípade ak omeškание jednej zo zmluvných strán znamená nepodstatné porušenie jej zmluvnej povinnosti, je zmluvná strana, ktorej svedčí právo odstúpiť od zmluvy povinná pred odstúpením od zmluvy stanoviť druhej zmluvnej strane primeranú lehotu na odstránenie pochybenia, ktoré je uvádzané ako dôvod pre odstúpenie od zmluvy. V prípade ak v stanovenej lehote nebude tento dôvod na odstúpenie odstránený, je príslušná zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť.

- 2) Ak omeškание jednej zo zmluvných strán predstavuje podstatné porušenie jej zmluvnej povinnosti, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak to oznámí strane v omeškani bez zbytočného odkladu po tom čo sa o porušení dozvedela. Ak oprávnená strana včas nevyužije právo na odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvnej povinnosti, je oprávnená odstúpiť od zmluvy len spôsobom stanoveným pre nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti, t.j. po uplynutí primeranej lehoty stanovenej k dodatočnému plneniu.
- 3) Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené podľa pravidiel doručovania špecifikovaných v týchto VOP a musí byť podpísané oprávneným zástupcom príslušnej zmluvnej strany. V dôsledku odstúpenia sa zmluvou ruší k okamžiku doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strany (teda s účinkom ex nunc).
- 4) Ukončenie zmluvy sa nedotýka nároku každej zo zmluvných strán na náhradu škody vzniknutej z porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou a nárokov na zmluvné pokuty. Žiadna zo zmluvných strán sa taktiež nezbaňuje povinnosti vyrovnáť svoje záväzky vzniknuté nedodržaním zmluvných povinností, vrátane záväzkov, ktoré vznikli po dobu trvania zmluvy.

XI. Doručovanie

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon niektorej zmluvnej strany smerujúci ku vzniku, zmene, zániku práv a povinností alebo zmene alebo zániku právneho vzťahu založeného touto zmluvou, alebo akékoľvek oznámenie alebo výzva, požiadavka alebo súhlas niektorej zo zmluvných strán, ktorý sa bude vyžadovať, alebo ktorý bude povolený alebo nevyhnutný na základe tejto Zmluvy, musí byť písomný (ďalej len „písomnosť“) a musí byť doručený poštou ako doporučená zásielka alebo osobne na adresu udanú zmluvnou stranou v záhlaví zmluvy. Na tento písomný styk (odosielanie a doručovanie) sa použijú adresy sídiel oboch zmluvných strán. V prípade zmeny sídla a/alebo miesta podnikania niektorej zo zmluvných strán, táto je povinná zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane, inak zodpovedá za vzniknutú škodu v plnom rozsahu.
- 2) Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť sa považuje za splnenú a písomnosť sa považuje za doručenu, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí svojím vlastnoručným podpisom, alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie písomností.
- 3) Účinky doručenia písomnosti nastanú aj vtedy ak
 - a) zmluvná strana zmenila adresu, na ktorú sa má podľa tejto zmluvy odosielať písomnosť, bez toho, aby túto zmenu druhej zmluvnej strane oznámila, a následne pošta túto písomnosť vrátila zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto písomnosti zmluvnej strane, alebo
 - b) doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím tej zmluvnej strany, ktorej bola písomnosť adresovaná, a to dňom, kedy k takému konaniu došlo, alebo
 - c) odosielateľovi bola zásielka vrátená ako nedoručená, a to dňom vrátenia nedoručenej zásielky.
 - d) v prípade komunikácie emailom a/alebo faxom za moment doručenia sa považuje moment vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu odosielateľa alebo správy o odoslaní alebo doručení e-mailu, ktorá potvrdí doručenie potvrdenia na faxové číslo alebo e-mailovú adresu strany, ktorej sa doručuje

XII. Záverečné ustanovenia

- 1) Obe dve zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktorými sa rozumejú všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou jej plnením a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi. Záväzok strán obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti tejto zmluvy.
- 2) Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k nim. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3) Zmluva a tieto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a ďalších všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4) Pre prípad, že by sa ktorékoľvek zo zmluvných ustanovení alebo zmluvných podmienok ukázalo ako neplatné alebo neúčinné, zmluvné strany sa dohodli, že ho bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti (najneskôr však do 30 dní odo dňa právoplatnosti prípadného rozhodnutia, ktorým bola neplatnosť či neúčinnosť tohto ustanovenia potvrdená) nahradia ustanovením, ktoré bude najlepšie zodpovedať predmetu a účelu pôvodného ustanovenia.
- 5) Ak nie je ustanovené inak, zmluvu je možné meniť a doplňovať len po vzájomnej písomnej dohode zmluvných strán, a to formou písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami. Dodatok sa vždy stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 6) Akékoľvek spory, nezahody alebo sporné nároky vyplývajúce zo zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti so zmluvou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým zmiernou cestou a vzájomným jednaním. V prípade, ak k vyriešeniu akéhokoľvek sporu vyplývajúceho zo zmluvy medzi zmluvnými stranami nedôjde zmiernou cestou, zmluvné strany predložia na rozhodnutie ich spor príslušnému všeobecnému súdu SR.
- 7) Odchylné ustanovenie v zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.